

# Einrichten von iPads im betreuten Modus

MDM von Iserv

# Einleitung

- Das MDM Modul ist im Grundpreis von Iserv enthalten
- Geräte werden durch die Schule im betreuten Modus eingerichtet.
- Keine private Apple ID notwendig
- Die für den Unterricht benötigten Apps werden von der Schule installiert
- Es ist möglich, dass Eltern eine private Apple ID zusätzlich einrichten.
- Voraussetzung für die Einrichtung: Mac Rechner

# Vorbereitung (1)

- Anmeldung beim Apple School Manager
  - <https://school.apple.com/>
  - Schul-DEP-ID. (Device Enrollment Program)
  - VPP zur Beziehung der Apps ( Volume Purchase Program )

# Vorbereitung (2)

- Einrichten MDM in der Geräteverwaltung von IServ.
  - Verbindung zum DEP
  - Verbindung zum VPP
  - Push Zertifikat
  - IServ [obs-soehle.de](https://obs-soehle.de)

# Vorbereitung (3)

- Erstellung von Profilen mittels Apple Configurator 2, abhängig Schul iPads, Schüler eigene iPads
  - Einschränkungen
  - WLAN Passwort geschützt

# Vorbereitung (4)

- Zuweisung der Geräte ins DEP
  - Neugeräte durch Händler
  - Bereits vorhandene Geräte durch Schule

# Vorbereitung (5)

- Der Iserv Klassengruppe zwei WLAN Rechte geben
  - Anmeldung an mit Radius gesichertem WLAN
  - Internetzugang für neue WLAN Geräte standardmäßig gewähren
  - Iservchk (Systemprüfung) laufen lassen, damit die Änderungen wirksam werden

# Einrichtung der Geräte (1)

- Geräte einschalten
  - Land, Sprache wählen
  - Radius WLAN auswählen, Eingabe Account + PW (vorname.nachname)
  - Manuelle Konfiguration wählen

# Einrichtung der Geräte (2)

- Zurücksetzen der Geräte  
(Einstellungen → Allgemein → Zurücksetzen → Alle Inhalte und Einstellungen löschen)
- Damit können auch Apps wie Pages, Keynote, ... vom Administrator betreut und zugewiesen werden.
- Zuweisung der Geräte an einen bestimmten Raum

# Einrichtung der Geräte (3)

- Erneute Konfiguration der Geräte wie unter (1)
- Apps und Profile zuweisen
- Radius WLAN für die neue Gruppe deaktivieren +  
Iservchk ausführen

# Einrichtung der Geräte (5)

- Durch Schüler
  - Einstellung der Uhrzeit : Einstellungen —>Datenschutz  
—> Ortungsdienste —> Ein
  - Bildschirmfreigabe: Code bzw. Fingerprint

# Aufgetretene Probleme (1)

- Das Netzwerk hat keine Internetverbindung
  - Warten
- iPads bleiben in der Konfiguration hängen
  - Zuweisung eines Profils
  - Das Gerät mit Hilfe von iTunes komplett zurücksetzen

# Aufgetretene Probleme (2)

- Es werden vereinzelt Apps für nicht jeden Schüler „gepusht“
  - App löschen und Installation wiederholen
  - Es muss darauf geachtet werden , dass eine ausreichende Anzahl der jeweiligen App vorhanden ist

# Schwächen des Systems

- App Gruppen können nicht erstellt werden.
- App Verfügbarkeit wird nicht angezeigt
- Geteilter Bildschirm wird nicht unterstützt
-

# Einrichten von Geräten, die nicht vom Händler ins DEP zugewiesen wurden (1)

- Im Apple Configurator 2 muss ein neuer Entwurf erstellt werden (Vorgang kann in der MDM Dokumentation von Iserv nachgelesen werden ).Bei der Auswahl des Netzwerkprofils muss das das Profil mit dem Passwort geschützten WLAN hochgeladen werden.
- Das einzurichtende Gerät muss per Kabel mit dem Mac Rechner verbunden werden, das iPad wird im Configurator 2 angezeigt, angeklickt und der Entwurf muss auf das iPad angewendet werden. Dann wird das Gerät automatisch konfiguriert. Alle Daten und Apps werden gelöscht. (Achtung: „iPhone suchen“ muss deaktiviert sein.)

# Einrichten von Geräten, die nicht vom Händler ins DEP zugewiesen wurden (2)

- Es muss noch der Raum zugewiesen werden, sowie Profile und Apps gepusht werden.
- Der betreute Modus kann innerhalb von 30 Tagen zurückgesetzt werden.

# Mobilgerätesteuerung

- Einschränkung der Geräte im Unterricht
  - Gerät sperren
  - Einzelanwendungsmodus (nur eine App)
  - Internet/Safari sperren
  - Kamera sperren